

ENQUETE DE SATISFACTION CLIENTS

**Evaluation réalisée par les stagiaires
à la fin des formations "catalogue"**



Année 2024

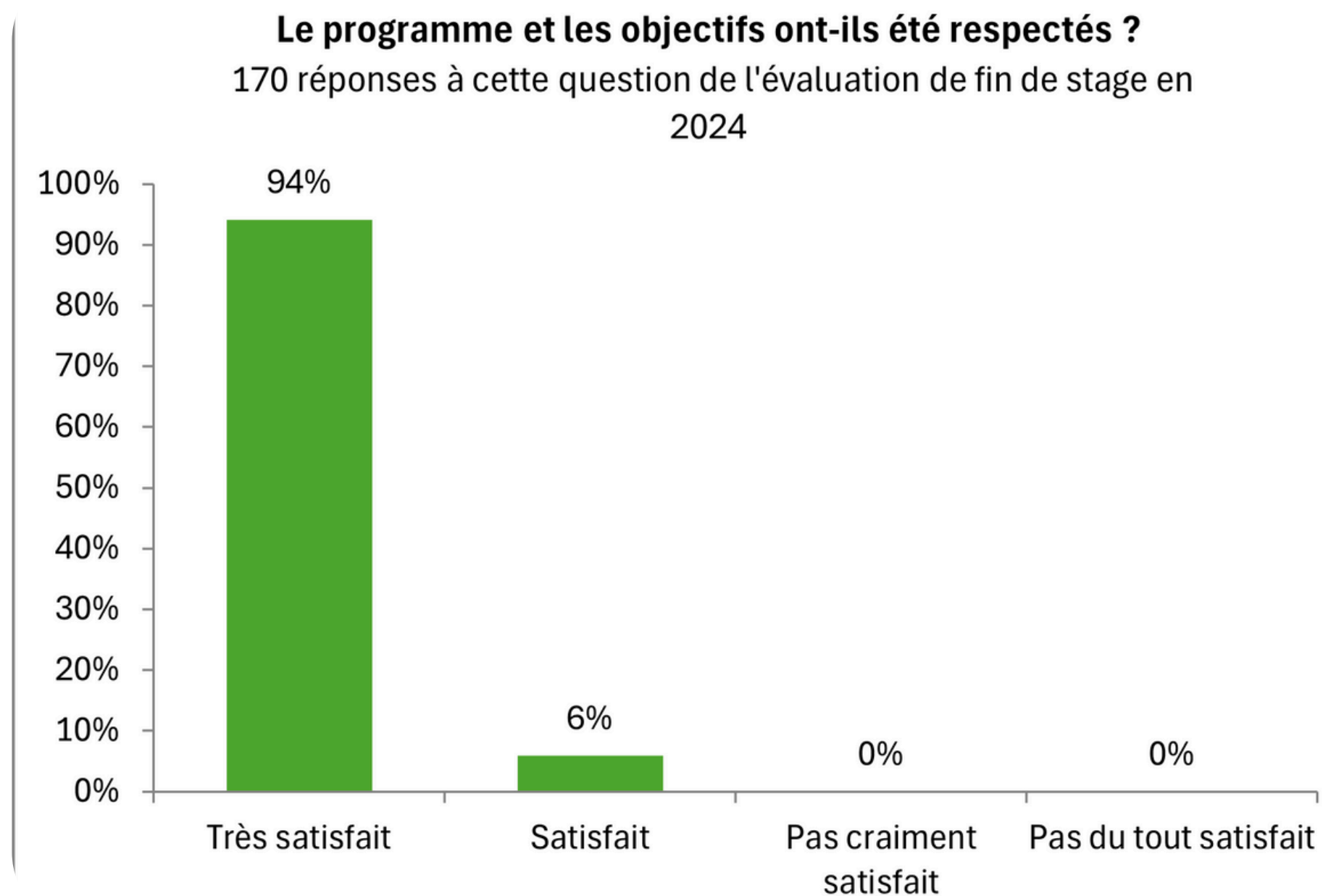
Nombre de participants : 170

Nombre de réponses variable
selon les items

Le programme et les objectifs

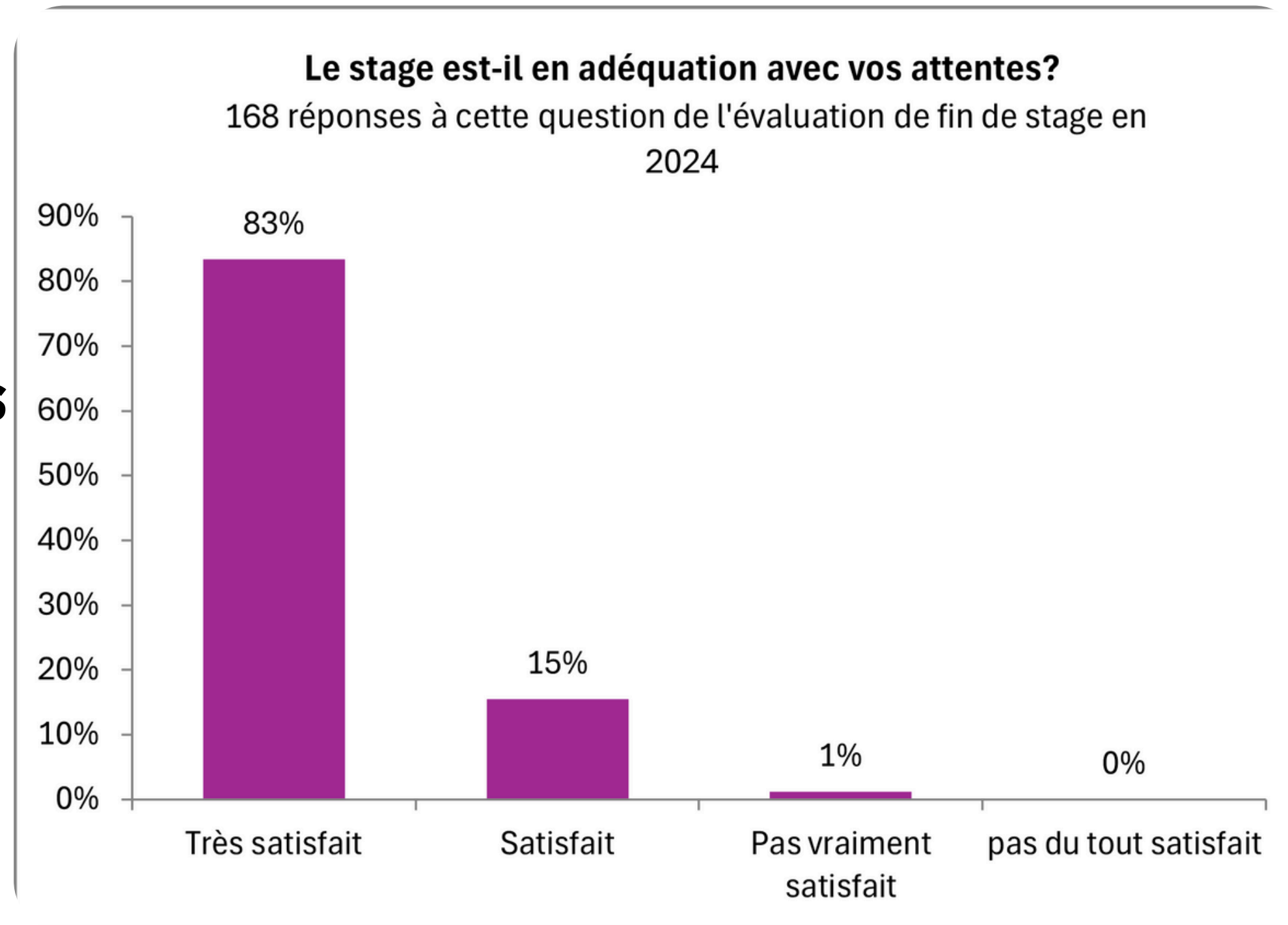
100%

**des participants estiment
que le programme et les
objectifs ont été respectés**



Le stage est-il en adéquation avec vos attentes ?

83%
des participants sont très satisfaits



Le contenu de la formation

100%

**des participants satisfaits
ou très satisfaits par le
contenu**

89%

Très satisfait

11%

Satisfait

0%

**Pas vraiment
satisfait**

0%

**Pas du tout
satisfait**

La pédagogie

Très satisfait

87%

13%

Satisfait

0%

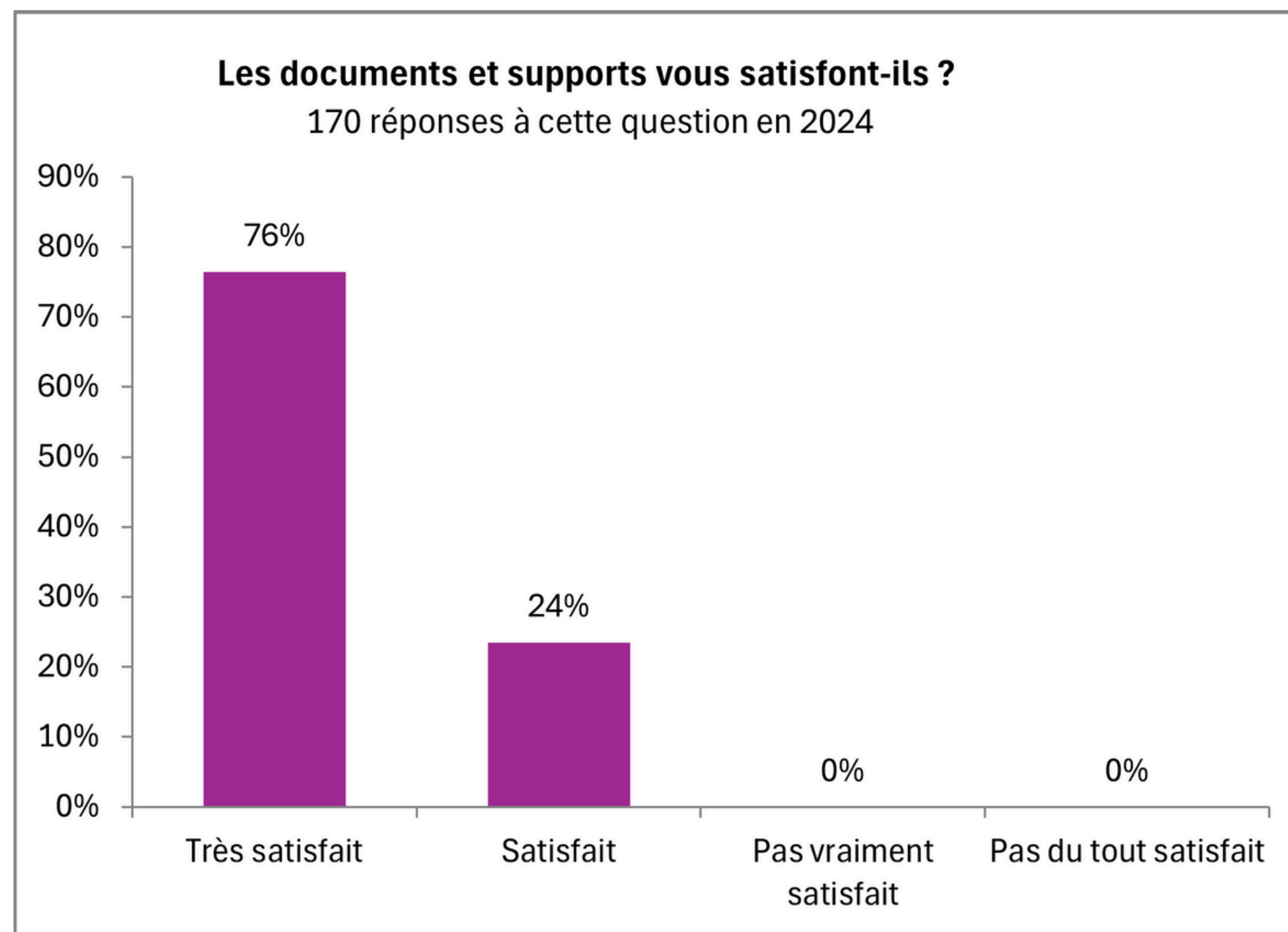
**Pas vraiment satisfait ou
pas du tout satisfait**



Les documents et supports

100%

**des participants sont
satisfaits des documents et
supports transmis durant
la formation**



L'animation du formateur.trice

94%

**des participants estiment
l'animation du formateur
très satisfaisante**



94%

6%

**des participants estiment
l'animation du formateur
satisfaisante**

0%

**des participants estiment que
l'animation n'est pas vraiment
satisfaisante ou pas satisfaisante
du tout**

Le rythme

92%

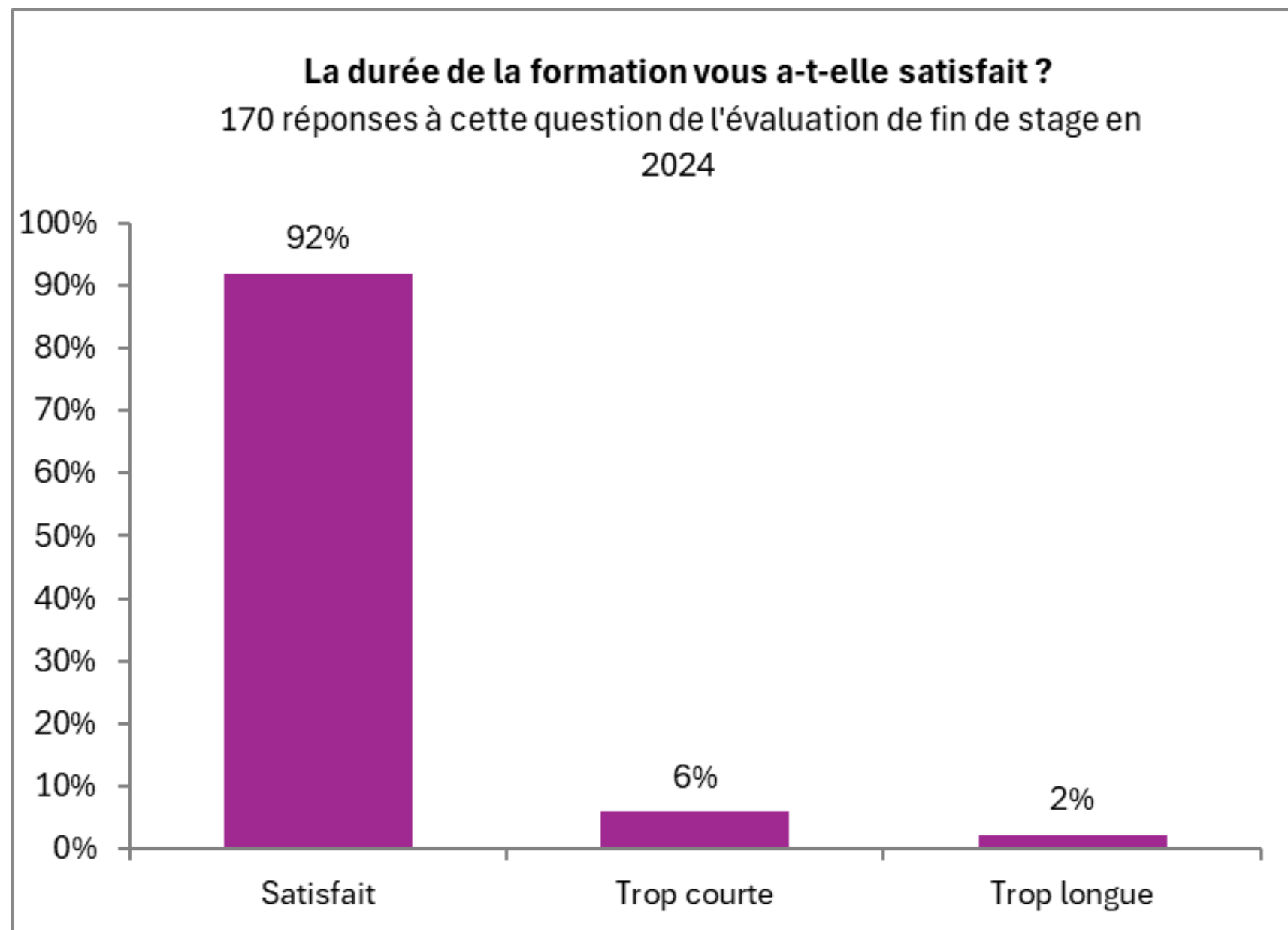
Satisfait



8%

Trop rapide

La durée de la formation



92% estime la durée satisfaisante

6% estime la durée trop courte

2% estime la durée trop longue

Les conditions matérielles



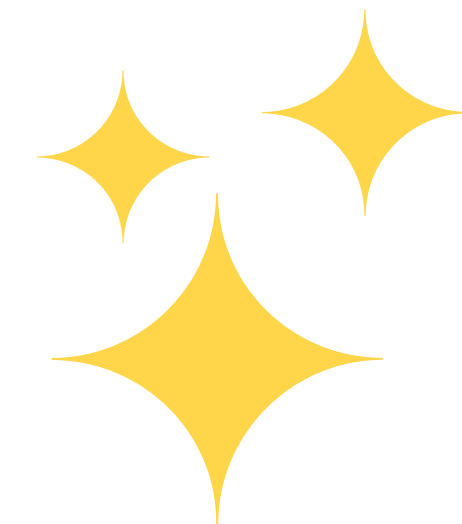
59% des participants sont très satisfaits des conditions matérielles de la formation

38% en sont satisfaits

3% n'en sont pas vraiment satisfaits

0% n'en sont pas du tout satisfaits

Evaluation globale



89% de nos stagiaires sont très satisfaits de leur participation

11% d'entre eux en sont satisfaits

0% d'entre eux en sont pas vraiment satisfait ou pas du tout satisfait

