ANNEXE 3
GRILLE DE TRAVAIL POUR LES OBSERVATEUR(TRICE)S

1. La demande de la personne

1.1 Quel était l'objet de la demande d'aide de Y… ?

1.2 Selon moi, a-t-il(elle) avancé dans la résolution de son problème ? (J'explicite ma réponse.)

2. Quelle est mon appréciation du travail ?

	de la personne qui demandait de l'aide	**de la personne qui aidait**
Au cours de la 1ère partie	Présentation de son problème	Son écoute
Au cours de la 2ème partie	Accueil de la reformulation du problème Accueil des lumières ou des pistes proposées pour l'avancée	Reformulation du problème Propositions de lumières ou de pistes d'avancée
Au cours de la 3ème partie	- Comment ai-je perçu leur engagement spécifique et réciproque dans le travail en vue d'avancer dans la résolution du problème ? - Quels ont été, selon moi, les moments les plus importants ? Pourquoi ?	

© PRH-International 2015 – 86000 Poitiers France – Tous droits réservés

3. Les attitudes de fond à vivre

En relisant les attitudes de fond, qu'est invité à vivre l'aidé(e) et l'aidant(e) ? Y a-t-il des choses qui m'ont particulièrement frappé ou questionné ?	
3.1 La personne qui demande de l'aide (cf. FPM 25 n° 3)	**3.2 La personne qui aide** (cf. FPM 26 n° 2)
- C'est à moi de travailler - C'est moi qui sais ce que je vis - C'est à moi de conduire l'entretien - C'est à moi de décider - Confiance dans le(la) conseiller(ère) - Ouverture au(à la) conseiller(ère)	- Ecoute en profondeur pour comprendre l'autre - Non-jugement et bienveillance - Foi en l'autre - Respect de sa liberté - Laisser naître en soi sympathie et affection - Être authentique

4. Si j'avais été à la place de la personne qui aidait

Si j'avais été la personne appelée à aider, aurais-je travaillé de la même façon ?

– Quels sont mes points d'accord ?

– Quels sont mes points de divergence ?

5. Autres remarques

Me reste-t-il **autre chose d'important** à noter ou à dire concernant ce temps de travail en relation d'aide ?

© PRH-International 2015 – 86000 Poitiers France – Tous droits réservés