



hucéo

Valoriser l'humain  
au cœur  
des organisations

---

# Formations professionnelles 2018

---



## QU'EST-CE QUE HUCO ?

- HUCO est la marque de PRH Formation Développement, dédiée à la formation professionnelle. Notre organisme de formation est enregistré sous le N° 24370356337 et il est référencé **DATADOCK** qui certifie 21 critères de qualité.
- Nous proposons une offre de formation et d'accompagnement destinée aux professionnels qui mettent en priorité la valorisation de l'humain et de l'intelligence collective au cœur des organisations.
- HUCO propose une nouvelle vision de l'efficacité dans l'organisation, qui repose sur la valorisation des ressources des personnes (le savoir-être) et le développement des savoir-faire en management d'équipes, intelligence collective et conduite du changement. HUCO vise à accompagner les transformations durables au sein des organisations, pour favoriser un engagement responsable, des dynamiques de collaboration, un climat relationnel favorisant le bien-être au travail, et la recherche de sens partagé.
- La pédagogie est centrée sur l'analyse de l'expérience de la personne dans son contexte professionnel. Chacun est appelé à analyser son expérience, à mieux la comprendre. Il repère ainsi les manières de faire les plus efficaces, mais aussi ses limites ou ses handicaps. Par les apports du groupe et de l'animateur, chacun enrichit sa manière de procéder et s'entraîne à mettre en oeuvre de nouveaux comportements dans l'action. Les outils et les repères sont simples, accessibles, et directement applicables.
- La particularité des stages HUCO est le climat de bienveillance et d'authenticité permettant une grande implication dans l'apprentissage, et des avancées effectives dans la transformation des comportements.

## HUCO EST SPÉCIALISÉ DANS :

- La création de parcours de formation sur mesure, à partir d'un cadrage précis de la demande, du contexte de l'organisation, et des résultats attendus en termes d'évolution des pratiques
- Les outils de management centré sur le développement des talents des collaborateurs dans leur environnement professionnel, et sur l'engagement des équipes dans un processus de responsabilisation et d'autonomie
- Les outils d'accompagnement du changement (Processus de vision partagée, formation d'agents du changement, accompagnement des transitions)

- Les formations orientées vers l'intelligence collective et relationnelle (méthode de gestion des tensions et des conflits, outils de communication interpersonnelle, coopération dans les groupes, outils de médiation, gestion du stress et des émotions ...)
- Les formations à haute valeur ajoutée humaine (Personnels soignants, éducateurs et enseignants, accompagnement de la personne, accompagnement d'équipes en recherche de croissance, co développement, analyse de pratique, supervision, formation d'aidants)
- Le coaching individuel et collectif PRH et analyse de pratique voir page 10 et 11.

Les intervenants d'HUCO ont tous une expérience professionnelle confirmée, une formation humaine approfondie, une formation à l'animation de groupes et au coaching, et suivent une formation continue, sanctionnée par un renouvellement de leur agrément tous les 3 ans.

**Nos stages peuvent être financés dans le cadre de la FPC**



## NOS RÉFÉRENCES

- **Associatif, social, santé et éducation :**  
Centres hospitaliers et cliniques, CAF, ADMR, Caritas - Secours Catholique, APF, Emmaüs, Famille Rurale, FCPE, OGEC, JALMALV, Missions locales, AFPA, CFA, Maisons de retraite, UDAF, Mairies, MJC, UCPA, CPE, IFEAP, EnergEthic, Université de Bordeaux.
- **Entreprises et collectivités :**  
Nombreuses PME/PMI, Carrefour, Redcats-La Redoute, Oxylane-Décathlon, Marionnaud, Lesaffre, Faurecia, Veolia, Engie, Rabot Dutilleul Construction, Chambres de Commerce et d'Industrie, Chambre d'Agriculture, CNRS, Parcs Nationaux, Conseils Départementaux.

## 3 JOURS

### GAGNER EN ASSURANCE POUR ENTREPRENDRE ET COMMUNIQUER

#### OBJECTIFS

- Développer les capacités d'initiative et d'affirmation
- Comprendre les mécanismes qui provoquent une baisse d'assurance et apprendre à les déjouer
- Développer l'assertivité et les capacités de communication
- Favoriser l'efficacité professionnelle, notamment en contexte de changement

#### ITINÉRAIRE PÉDAGOGIQUE

- 1<sup>re</sup> partie : état des lieux des domaines d'assurance : points forts, axes de progrès
- 2<sup>e</sup> partie : 6 points clés pour développer plus d'assurance

Du 06 au 08/05 2018 <sup>TF</sup>	Environs de Lyon (69)	Charlotte GHESTEM
Du 11 au 13/07 2018	Angers (49)	Régis HALGAND
Du 27 au 29/08 2018	Clermont Ferrand (63)	Annick VAUQUELIN
Du 26 au 28/10 2018	Paris (75)	Anne TRICAULT
Du 01 au 03/11 2018	Strasbourg (67)	Charlotte GHESTEM

<sup>TF</sup> Temps Fort de formation

## 3 JOURS

### CONSTRUIRE UN PROJET D'ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

#### OBJECTIFS

- Cerner avec précision son créneau d'action prioritaire
- Acquérir une méthode pour valoriser ses acquis professionnels
- Elaborer son projet professionnel et préciser les étapes de sa concrétisation

#### ITINÉRAIRE PÉDAGOGIQUE

- 1<sup>re</sup> partie : compétences clés et motivations
- 2<sup>e</sup> partie : développer une approche projective
- 3<sup>e</sup> partie : élaboration du projet

Du 13 au 14/03 et 2/05 2018	Lille (59)	Jean-Michel ANOT
Du 04 au 05/10 et 19/11 2018 <sup>W</sup>	Issy (92)	Anne TRICAULT

<sup>W</sup> date incluant weekend ou jour férié

## MOBILISER TOUTES LES COMPÉTENCES DANS L'ACTION

## 4 JOURS

#### OBJECTIFS

- Intégrer un ensemble cohérent d'outils et de méthodes pour mieux cerner son potentiel et le développer
- Accroître les capacités d'action et d'initiative
- Développer la capacité d'influence

#### ITINÉRAIRE PÉDAGOGIQUE

- 1<sup>re</sup> partie : créer un environnement favorable à la réalisation des objectifs professionnels
- 2<sup>e</sup> partie : mobiliser toutes les compétences pour une action efficace au quotidien
- 3<sup>e</sup> partie : utiliser des moyens-clés pour développer son potentiel

Du 03 au 06/01 2018	Toulouse (31)	Philippe CHARRIER
Du 17 au 20/02 2018	Région parisienne (92)	Sylvie GROLLEAU
Du 19-20/02 et 12-13/03 2018	Strasbourg Robertsau (67)	Valérie BITZ
Du 24 au 27/02 2018 <sup>W</sup>	Mouvaux (59)	Marie-Odile CROZAT
Du 01 au 04/03 2018	Clermont Ferrand (63)	Annick VAUQUELIN
Du 05 au 08/03 2018	Angers (49)	Régis HALGAND
Du 07 au 10/04 2018	Voiron (38)	Anne FLATIN
Du 13 au 16/04 2018 <sup>W</sup>	Lille (59)	Jean-Michel ANOT
Du 21 au 24/04 2018 <sup>W</sup>	Mont de Marsan (40)	Philippe CHARRIER
Du 05 au 08/05 2018 <sup>W</sup>	Versailles (78)	Anne TRICAULT
Du 18 au 21/05 2018	Besançon (25)	Charlotte GHESTEM
Du 13 au 16/06 2018	Vienne (38)	Annick VAUQUELIN
Du 19 au 22/06 2018	Angers (49)	Régis HALGAND
Du 05 au 08/07 2018 <sup>W</sup>	Chavanod (74)	Agnès REBELLE
Du 07 au 10/07 2018 <sup>SL</sup>	Mouvaux (59)	Marie-Odile CROZAT
Du 11 au 14/07 2018	Strasbourg Robertsau (67)	Charlotte GHESTEM
Du 14 au 17/07 2018 <sup>W</sup>	Tours (37)	Brigitte DAUNIZEAU
Du 19 au 24/08 2018 <sup>TF</sup>	Arcachon (33)	Philippe CHARRIER
Du 21 au 24/08 2018	Colmar (68)	Valérie BITZ
Du 25 au 28/08 2018 <sup>W</sup>	Versailles (78)	Anne TRICAULT
Les 06-07/10 et 20-21/10 2018	Lyon (69)	Anne FLATIN
Du 16 au 19/10 2018	Angers (49)	Régis HALGAND
Du 20 au 23/10 2018 <sup>W</sup>	Lille (59)	Jean-Michel ANOT
Du 01 au 04/11 2018	Clermont Ferrand (63)	Annick VAUQUELIN
Du 24 au 28/11 2018 <sup>W</sup>	Paris (75)	Anne TRICAULT
Du 07 au 10/12 2018	Strasbourg (67)	Charlotte GHESTEM
Du 27 au 30/12 2018 <sup>W</sup>	Mouvaux (59)	Marie-Odile CROZAT

<sup>TF</sup> Temps Fort de formation

<sup>SL</sup> Stages Loisirs

<sup>W</sup> date incluant weekend ou jour férié

# DÉVELOPPEZ SES CAPACITÉS D'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES

## PUBLIC

Pour tous les métiers de la relation d'aide (assistant(e) social(e), éducateur, soignant, conseiller, etc.)

## OBJECTIFS

Niveau 1 | 2 1/2 JOURS

- S'initier à une méthode d'accompagnement professionnel
- Savoir pratiquer des entretiens individuels
- Utiliser des techniques favorisant une évolution vers l'autonomie des personnes
- Situer la place institutionnelle de la personne qui accompagne : rôle, possibilités et limites

## ITINÉRAIRE PÉDAGOGIQUE

- 1<sup>re</sup> partie : cerner les contours et les limites de la responsabilité de l'aidant
- 2<sup>e</sup> partie : comprendre les ingrédients entrant dans la préparation des entretiens
- 3<sup>e</sup> partie : savoir se situer à l'intérieur des différentes étapes d'un entretien
- 4<sup>e</sup> partie : les attitudes fondamentales de l'aidant et la recherche de la juste distance

**Pré-requis :** il est nécessaire d'avoir suivi le stage « Mobiliser toutes les compétences dans l'action »

Du 06 au 08/05 2018 	Environ de Lyon (69)	Annick VAUQUELIN
Du 07 au 09/12 2018 	Tours (37)	Brigitte DAUNIZEAU

 Temps Fort de formation  date incluant weekend ou jour férié

## OBJECTIFS

Niveau 2 | 5 JOURS

- Acquérir une méthode d'accompagnement professionnel favorisant une évolution en autonomie des personnes
- Clarifier la structure d'un entretien d'aide
- Approfondir les attitudes structurantes

## ITINÉRAIRE PÉDAGOGIQUE

- 1<sup>re</sup> partie : comprendre les éléments théoriques d'un entretien individuel
- 2<sup>e</sup> partie : apprendre à reformuler avec justesse la problématique de la personne
- 3<sup>e</sup> partie : devenir capable de formuler des hypothèses éclairant le problème
- 4<sup>e</sup> partie : approfondir les attitudes fondamentales

**Pré-requis :** avoir suivi le niveau 1 est impératif

Du 21 au 25/04 2018	Région parisienne (92)	Sylvie GROLLEAU
---------------------	------------------------	-----------------

# ENTRAÎNEMENT À LA PRISE DE DÉCISION

4 JOURS

## OBJECTIFS

- Acquérir et développer une méthode efficace de prise de décision
- Devenir capable d'une prise de recul pour plus d'efficacité dans les décisions au quotidien
- Améliorer sa gestion des priorités

## ITINÉRAIRE PÉDAGOGIQUE

- 1<sup>re</sup> partie : poser le problème et formuler la décision à prendre
- 2<sup>e</sup> partie : évaluer les diverses solutions possibles
- 3<sup>e</sup> partie : vérifier la valeur de la décision prise
- 4<sup>e</sup> partie : la prise de décision rapide au quotidien

**Pré-requis :** il est nécessaire d'avoir suivi le stage « Mobiliser toutes les compétences dans l'action »

Du 10 au 13/05 2018	Voiron (38)	Anne FLATIN
Du 07 au 10 /07 2018 	Lille (59)	Jean-Michel ANOT
Du 27 au 30/10 2018 	Mont de Marsan (40)	secretariat.prh@free.fr

 date incluant weekend ou jour férié

# DÉVELOPPER L'EFFICACITÉ ET L'ENGAGEMENT AU TRAVAIL

4 JOURS

## OBJECTIFS

- Développer sa capacité de travail en équipe et les conditions d'un engagement pleinement efficace
- Développer sa lucidité dans la compréhension des phénomènes de groupe pour mieux les gérer

## ITINÉRAIRE PÉDAGOGIQUE

Approche globale : les différents groupes, les types d'engagement vécus

- 1<sup>re</sup> partie : maîtriser les cinq phénomènes-clés de la vie en groupe : valeurs, influence, appartenance, tensions et conflits, tension fondamentale objectifs de l'entreprise/besoins personnels
- 2<sup>e</sup> partie : prendre sa place et exercer toute son influence dans ses groupes professionnels

Du 26 au 29/11 2018	Angers (49)	secretariat.prh@free.fr
---------------------	-------------	-------------------------

**3**  
JOURS

## DÉVELOPPER L'EFFICACITÉ RELATIONNELLE

### OBJECTIFS

- Développer les attitudes et les savoir-faire propres à la conduite des relations professionnelles (écoute, affirmation de soi, gestion des tensions...)
- Savoir communiquer avec efficacité et construire la qualité de la relation

### ITINÉRAIRE PÉDAGOGIQUE

- 1<sup>re</sup> partie : élaborer un diagnostic relationnel
- 2<sup>e</sup> partie : communiquer efficacement
- 3<sup>e</sup> partie : s'affirmer et développer son impact professionnel
- 4<sup>e</sup> partie : améliorer son aisance dans les situations de tensions et conflits

Du 16 au 18/05 2018

Strasbourg (67)

Valérie BITZ

**2**  
JOURS

## ENTRAÎNEMENT À LA COMMUNICATION CONSTRUCTIVE

### OBJECTIFS

- Acquérir le savoir-être et le savoir-faire en matière de communication inter-personnelle
- S'entraîner à l'écoute, l'expression authentique de soi et à la gestion des désaccords

### ITINÉRAIRE PÉDAGOGIQUE

- 1<sup>re</sup> partie : Mise en route du stage
- 2<sup>e</sup> partie : Exercer toute sa capacité d'écoute
- 3<sup>e</sup> partie : S'exprimer de manière personnalisée et constructive
- 4<sup>e</sup> partie : La gestion des désaccords et des différends

Du 01 au 02/02 2018

Lille (59)

Jean-Michel ANOT

## MIEUX GÉRER TENSIONS ET CONFLITS

**2**  
JOURS

### OBJECTIFS

- Acquérir une méthode constructive pour favoriser la résolution des conflits
- Savoir établir un diagnostic sur les causes et les enjeux
- Savoir anticiper pour éviter la récurrence des tensions et des conflits

### ITINÉRAIRE PÉDAGOGIQUE

- 1<sup>re</sup> partie : les facteurs clés pour la désescalade
- 2<sup>e</sup> partie : établir un diagnostic
- 3<sup>e</sup> partie : entrer dans une phase de résolution

Du 29 au 30/03 2018

Paris

Anne TRICAULT

Du 13 au 14/12 2018

Tours (37)

Brigitte DAUNIZEAU



## MIEUX GÉRER STRESS ET ÉMOTIONS

**3**  
JOURS

### OBJECTIFS

- Prendre davantage conscience de ses émotions et de leur impact sur la vie professionnelle
- Gérer ses émotions pour un meilleur équilibre professionnel
- Aborder avec efficacité les situations difficiles ou déstabilisantes

### ITINÉRAIRE PÉDAGOGIQUE

- 1<sup>re</sup> partie : repérer l'impact des émotions sur l'efficacité professionnelle
- 2<sup>e</sup> partie : mobiliser toutes ses énergies en situation stressante
- 3<sup>e</sup> partie : gérer les situations difficiles ou déstabilisantes

Du 24 au 26/01 2018

Lille (59)

Jean-Michel ANOT

## DÉVELOPPER SON LEADERSHIP POUR ENTRAÎNER SON ÉQUIPE

### OBJECTIFS

- Faire le point sur son expérience dans l'entraînement et la mobilisation d'une équipe
- Susciter l'engagement effectif de son équipe
- Créer les conditions d'un climat de coopération au sein de l'équipe
- Acquérir des outils pour l'accompagnement du changement

### ITINÉRAIRE PÉDAGOGIQUE

- 1<sup>re</sup> partie : entraîner son équipe autour d'une vision partagée et de projets communs
- 2<sup>e</sup> partie : créer les conditions d'un climat stimulant et favorable à l'engagement des personnes
- 3<sup>e</sup> partie : l'accompagnement du changement

Du 11 au 13/12 2018

Lille (59)

Jean-Michel ANOT

## L'ANALYSE DE PRATIQUE PRH

**L'analyse de pratique permet à de nombreux professionnels de revenir sur les situations professionnelles vécues et d'acquérir une plus grande lucidité. Elle favorise l'acquisition de nouvelles compétences afin d'initier de nouvelles manières de faire, des comportements appropriés et développer la capacité à décider dans l'action.**

Au niveau du collectif, elle permet de construire un savoir qui harmonise les pratiques. Elle crée une culture commune.

Le groupe se compose de professionnels de la même structure, venant sur la base du volontariat, se rencontrant dans un cadre défini pour analyser leurs pratiques, les difficultés qu'ils rencontrent... La richesse du groupe offre des perceptions différentes, voire divergentes, ce qui ouvre un espace de recherche. Le formateur PRH est le garant du processus de travail.

**Organisation et tarifs :** prévoir généralement 4 à 10 séances sur une période de 1 an. La durée d'une séance est de 2 à 3 heures. Un contrat fixant les modalités précises et le devis est établi avec la structure.



## LE COACHING PRH

**C'est l'accompagnement d'un responsable dans sa pratique professionnelle, en vue d'accéder à des ressources personnelles nouvelles parfois insoupçonnées, et de renforcer ses points d'assurance, pour une plus grande efficacité.**

Le secret professionnel est au cœur de toutes les interventions, conformément au code de déontologie de PRH.

### Objectifs :

- Construire un lieu de recul et d'analyse des situations rencontrées, dans une relation de confiance.
- Développer son leadership, faire évoluer ses pratiques professionnelles et relationnelles.
- Confronter ses décisions, mieux évaluer ses actes.
- Comprendre les phénomènes relationnels et prendre en compte les réactions émotionnelles de ses interlocuteurs dans la conduite du changement.

### Organisation et tarifs :

Consultez l'un de nos sites :

[www.entreprise.prh-formation-professionnelle.fr](http://www.entreprise.prh-formation-professionnelle.fr)

[www.social.prh-formation-professionnelle.fr](http://www.social.prh-formation-professionnelle.fr)

## LE COACHING D'ÉQUIPE

L'accompagnement d'équipe poursuit un **triple objectif** :

- favoriser la **progression** de l'équipe et son **efficacité** sur les sujets qui constituent son actualité,
- **construire le collectif** et la coopération (vision, valeurs, relations, organisation...) et renforcer la **cohésion et la solidarité** de l'équipe,
- acquérir les **compétences** qui favoriseront l'**atteinte des objectifs**.

Ces trois composantes prennent plus ou moins d'importance en fonction du cadrage initial qui permet de bien mesurer les objectifs attendus de cet accompagnement.

### La taille et la composition du groupe

Nous intervenons sur des petits groupes (équipe de travail ou comité de direction) ou des grands groupes (collectif « métier » ou « statut »).

L'accompagnement pourra prendre des formes extrêmement variées quant à la durée, la pédagogie utilisée, la périodicité des rencontres

### Organisation et tarifs :

Consultez le site :

[www.huco.pro](http://www.huco.pro)

## ***Vous êtes intéressé par un stage ?***

Pour vous inscrire à une formation, consultez nos propositions et nos tarifs sur le site [www.huco.pro](http://www.huco.pro)

Vous serez mis en contact directement avec le formateur concerné qui vérifiera avec vous la formation la plus adaptée à votre besoin de progression, et vous enverra les éléments nécessaires (Calendrier, devis, programme et convention de formation ...)

## ***Vous souhaitez un conseil, un coaching ou une offre personnalisée ?***

- Prenez contact avec notre centre de ressources qui vous mettra en relation avec un formateur en fonction de votre région et de votre demande
- Ou consultez notre site pour prendre contact directement avec un formateur



### **Diagnostic gratuit**

et sans engagement pour élaborer une proposition sur-mesure

Notre réseau de formateurs intervient dans la plupart des régions



CENTRE DE RESSOURCES  
**PRH Formation Développement**  
**Offre professionnelle HUCO**

2 rue du Plat d'Étain - 37000 TOURS

Tél 09 75 61 42 87

Email : [contact@huco.pro](mailto:contact@huco.pro)

**[www.huco.pro](http://www.huco.pro)**

Organisme de formation référencé par Datadock

